



DIPLOMKURS – ANMÄLAN, BETALNING OCH VILLKOR

Kursavgift

Kursavgiften är det totala priset inklusive moms och anmälningsavgift. Aktuella kursavgifter finns i House of Minds kursutbud på houseofminds.se.

Full betalning ska vara oss tillhanda senast fyra (4) veckor före kursstart.

Vid anmälan senare än 4 veckor innan kursstart betalas hela beloppet direkt.

Vid betalning senare än två (2) v före kursstart tar du med kvittens till kursstarten.

Information om hur betalning går till

- Faktura skickas till din e-post i samband med anmälan
- Du betalar inom 30 dagar och senast 4 veckor innan kursstart
- Vid anmälan senare än 4 veckor före kursstart betalas fakturan omgående

Allmänna villkor

Nedanstående allmänna villkor gäller för våra alla våra utbildningstjänster såsom betalkurser, LABs, företagskurser, kompetensutveckling, workshops, events mm.

Notera att särskilda regler och villkor kan gälla för exempelvis seminarier, diplomutbildningar, längre utbildningar och examina. Vissa utbildningar såsom YH- (yrkeshögskole-) utbildningar regleras även av myndigheter och andra utomstående parter (ex MYH, Högskoleverket, CSN).

Sådana särskilda regler framgår av den kursspecifika information som vi lämnar i samband med din bokningsbekräftelse eller ditt antagningsbesked. Dessa villkor och regler gäller i förekommande fall istället, eller tillsammans med, de allmänna anmälningsvillkoren i detta avtal.

Anmälan

Anmälan ska ske skriftligen via vår hemsida. Anmälan följs av en bekräftelse via mejl från House of Minds. Tänk på att anmälan är bindande för privatpersoner, men att den kan återtas enligt reglerna om ångerrätt i Lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59). För företag gäller avtalslagen. Reglerna om ångerrätt beskrivs nedan. Vid anmälan och eventuellt återtagande av anmälan följer vi konsumentlagstiftningen.

Start och kallelse

Tidpunkten för kursstart är preliminärt angivna i House of Minds kursutbud. Innan kursstarten får du en kallelse med uppgifter om onlineplattform och/eller adress till kurslokalen, datum när kursen startar och tider för alla kurstillfällen. Detaljerad kursplan får du på plats vid starten.

Studieperiod

På House of Minds hemsida framgår det hur många veckor varje kurs/träff pågår och hur många kurstillfällen som omfattas under studieperioden. Kursens längd anges ofta också i antalet studietimmar. En studietimme motsvarar ungefär 45 minuter.

Kursavgift och betalning

Kursavgift för respektive kurs/träff finns angivet i House of Minds kursutbud på houseofminds.se. I ditt anmälningsformulär anges den totala kursavgiften och eventuell anmälningsavgift. Vid behov av påminnelse om betalning debiterar vi dig en lagreglerad påminnelseavgift. Kursavgiften är för dig som konsument det totala priset inklusive moms och eventuell anmälningsavgift.

Full betalning ska vara oss tillhanda senast fyra (4) veckor före kursstart. Vid anmälan senare än 4 veckor innan kursstart betalas hela beloppet direkt. Vid längre kurser betalas terminsavgiften senast 4 veckor innan terminsstarten. Om anmälningsavgift utgår är den, om ej annat anges, 1000 SEK.

Anmälningsavgiften ska vara oss tillhanda senast en (1) vecka efter anmälan. Så snart vi har fått anmälnings-avgiften är din plats säkrad.

Studiematerial, teknik och utrustning

Kostnaden för studiematerial, grundläggande teknisk infrastruktur och annan utrustning ingår som regel i kursavgiften. Dator och mjukvaror håller du med själv om ej annat anges, och om detta krävs för kursens genomförande. Om du behöver köpa/tillägna dig mjukvaror, litteratur eller annat studiematerial innan eller under kursen kommer vi att ange detta.

House of Minds kan ibland erbjuda studiematerial till försäljning eller tipsa om inköpsställen där du som deltar får rabatt. Lånat studiematerial ska kvitteras och återlämnas.

Vid onlineutbildning ansvarar House of Minds för den digitala mötesplattformen. Du ansvarar för att din teknik kan ta emot audiellt och visuellt med god kvalitet. Vid våra onlinekurser deltar du som regel med både bild och ljud påslaget.

Minderåriga kursdeltagare

Om du är under 18 år måste du ha målsmans tillstånd och kunna uppge målsmans personuppgifter skriftligen för att anmäla dig till en kurs.

Överlåtelse av plats

Vid förhinder är du fri att överlåta din plats till en kollega innan kursen startat. Kontakta din kursledare så snart som möjligt för att överlåta din kursplats.

Inställd kurs eller ändrade tider

Om vi tvingas ställa in en kurs före kursstart har du alltid rätt att återfå hela det belopp som du har betalat. Detsamma gäller om vi tvingas ändra tidpunkterna för kurstillfällena på ett sätt som medför att du inte kan delta på kursen. Återbetalning sker snarast och senast 10 arbetsdagar efter besked om inställning/ändring.

Behandling av personuppgifter enligt PUL och GDPR

House of Minds verksamhet finansieras ibland till viss del via statsbidrag. Personnummer används för statistik och är ibland ett villkor för statsbidrag till våra kurser. Uppgifter om deltagare i den statsbidragsstödda verksamheten samlas in, avidentifieras och används som ett underlag för uppföljning, bidragsfördelning och forskning. Övriga uppgifter i vårt kundregister använder vi även för kursutvärderingar, marknadsundersökningar samt för att sända dig information om kommande verksamhet. Om du av någon anledning inte kan uppge ditt personnummer anger du detta till kursledaren (kontaktpersonen).

Ångerrätt

Enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler har du som privatperson möjlighet att ångra din kursanmälan inom 14 dagar från dag då vi bekräftat din anmälan (ångerfristen). Detta gäller fram till sex (6) veckor före kursstarten, då det ej går att ångra en bindande anmälan när det är fyra (4) veckor eller mindre till kursstarten. Om du ångrar dig under ångerfristen kommer vi att återbetala den kursavgift som vi har mottagit från dig. Om kursen inleds under ångerfristen begär vi att du lämnar ett särskilt samtycke till att kursen påbörjas under ångerfristen och att din ångerrätt inte omfattar fullgjord kurs. Din kursanmälan innebär också att du begär att kursen ska påbörjas under ångerfristen. Det innebär att vi har rätt att behålla en proportionell andel av kursavgiften som motsvarar utförda delar av kursen. Om du bokar din kurs genom att fysiskt besöka oss gäller inte din ångerrätt enligt denna punkt. Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du meddela oss skriftligen innan ångerfristen löper ut. Du lämnar sådant meddelande till kursledaren (kontaktpersonen) som finns angiven i din anmälan.

För företag gäller avtalslagen.

Avbeställning efter ångerfristen

Efter att ångerfristen löpt ut är din ångerrätt förbrukad. Du har dock fortfarande möjlighet att avbeställa kursen efter att ångerrätten förfallit. Om du avbeställer kursen efter att ångerfristen löpt ut men fyra veckor före kursstart har du rätt till återbetalning av kursavgiften med avdrag för administrativa kostnader. Administrationsavgiften är för närvarande 10 % av kursavgiften, dock lägst 1000 kronor.

Om du avbryter en påbörjad kurs är du skyldig att betala hela kursavgiften. Om skälet till att du avbryter kursen är varaktigt studiehinder, såsom sjukdom eller annan jämförbar anledning som du inte kunnat förutse, återbetalas den ännu inte utnyttjade delen av kursavgiften med avdrag för ev. studiematerial.

För att återbetalning ska kunna ske så måste du kontakta House of Minds inom två veckor från det att du avbröt kursen och intyg (läkarintyg, flyttintyg el dyl.) måste inkomma snarast och senast två veckor efter avanmälan.

Regler under kursens genomförande

Under kursens genomförande gäller samma regler som för övriga studenter och kursdeltagare i de aktuella lokalerna/online och gällande aktuell utrustning mm.

Inspelning av ljud och bild kräver samtycke från personal, kursledare och kursdeltagare. Om inspelning är aktuellt så ansvarar du för att alltid be om tillstånd innan du startar inspelningen.

Kursmaterial och föreläsningar får endast användas för egen inlärning eller i presentationssyfte, ej för utomstående part eller i kommersiellt syfte. Brott mot detta strider mot upphovsrätten då kursledaren äger allt sitt material. Detta gäller både presentationer och videoinspelningar av föreläsningar. Vidare information om detta får du vid kursstarten.

Frånvaro

Om du uteblir från ett eller flera kurstillfällen av annan anledning än de som ovan angivits kan du inte kostnadsfritt ta igen det tillfället senare eller få ekonomisk kompensation för din frånvaro. I mån av plats kan vi erbjuda dig annat kurstillfälle, men detta är aldrig något vi kan garantera.

Utvärdering

För att ständigt utveckla och förbättra våra kurser och vårt kursutbud kommer vi att be dig delta i en anonym utvärdering vid kursen slut. Många kursdeltagare är våra ambassadörer och referenser, vilket vi alltid kommer överens om. Alla utvärderingar är naturligtvis helt frivilliga och vi tackar på förhand om du tar dig tid att reflektera och utvärdera i samband med kursens avslutning

Erhållande av diplom

För att erhålla diplom krävs att man klarar kursens kunskapskontroll(er) samt att man deltar aktivt under kursen. Som riktlinje kräver vi 70-80% närvaro.

Reklamation

Om du är missnöjd med en kurs ska du först vända dig till kursledaren (kontaktpersonen) för din kurs med ditt klagomål. Tillsammans löser ni problemet. Om problemet behöver tas vidare ska klagomålet behandlas skriftligt i rätt forum och tillsammans med ansvarig person i House of Minds organisation.

Om vi inte lyckas komma överens om en lösning kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) via www.arn.se eller per post till: Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. Vi följer ARN:s beslut. Du kan läsa mera om dina rättigheter och skyldigheter på Konsumentverkets webbplats.